

Algemene voorwaarden

Artikel 1, Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent:

Paula van Netten-Tomei, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandige gewichtsconsulent;

Cliënt: Degene aan wie door de Gewichtsconsulent advies word gegeven;

Arts, Huisarts of specialist door wie cliënt naar de gewichtsconsulent is verwezen;

Gewichtsconsulente Paula heeft geen praktijkadres maar komt bij de cliënten aan huis.

Artikel 2, Basis

De gewichtsconsulent kan de cliënt op persoonlijk verzoek als op basis van een formele verwijzing door een arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 3, Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip dient de cliënt de gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur genoemde tijdstip een bericht van verhinderung aan de gewichtsconsulent geeft, of geen bericht geeft, is de gewichtsconsulent gerechtigd om consult aan de cliënt in rekening te brengen. Afspraken op een dag volgend op een zondag, of op één of meer erkende feestdagen gaat het termijn van 24 uur in om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 4, Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mee welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien er zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Per 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 5, Intellectueel eigendom

De gewichtsconsulent behoudt ten allen tijden alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent niet worden gekopieerd, worden doorgegeven of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt te worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn aan de cliënt zelf.

Artikel 6, Behandeling

De gewichtsconsulent dient de cliënt duidelijk te informeren over het voorgestelde voedingsadvies. De cliënt dient de gewichtsconsulent alle benodigde informatie te verschaffen om een juist voedingsadvies op te kunnen stellen. De gewichtsconsulent geeft een deskundig advies. Indien nodig wordt, met toestemming van de cliënt, overlegd gepleegd met collega of andere hulpverleners. De privacy wordt ten alle tijden gerespecteerd. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 7, Betaling

Betaling aan de gewichtsconsulent dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulente. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijving van elke dertig dagen is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met 5,00 euro administratiekosten te verhogen. Indien de nota zestig dagen na datering niet voldaan is, is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigd bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaat kosten te incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien door omstandigheden, welke buiten zijn invloed sfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

Het advies en/of begeleiding van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen etc. door welke oorzaak ook ontstaan. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent ten allen tijde beperkt worden tot ten hoogste van 1 consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekende en/of verzwegende gezondheidsaspect. De cliënt verklaart zich ervan bewust te zijn dat de consult niet beschikt over expertise op medisch gebied. Indien de cliënt tijdens of binnen een periode van een half jaar na afloop van de behandeling door de consulent wordt behandeld door een arts of paramedicus zal hij deze voor de aanvang van de behandeling informeren over de behandeling door de consulent.

Artikel 10, Klacht

Wanneer de cliënt een klacht heeft probeert hij deze in eerste instantie met de behandeld gewichtsconsulent te bespreken. Mocht de cliënt er niet uitkomen, dan kan de cliënt gebruik maken van de klachtregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulent.

Artikel 11, Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.